

**Анкета вивчення задоволеності населення медичним
обслуговуванням у КНП "Друга Черкаська міська лікарня
відновного лікування" ЧМР за 12 місяців 2018 року**

	Кількість	Загальна кількість
Стать		
чоловіча	296	616
жіноча	320	
Вік		
7-17	0	616
18-29	11	
30-39	31	
40-55	68	
56-60	191	
61 і старше	315	
Соціальна група		
учень (студент)	4	616
службовець	7	
робітник	79	
непрацюючий	39	
пенсіонер	478	
інвалід	9	
Місце проживання		

міський житель	333	616
сільський житель	283	
1. Чи задоволені Ви результатами наданої Вам медичної допомоги? (Оцініть)		
5-дуже добре	318	616
4-добре	298	
3-задовільно	0	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	
2. Чи задоволені Ви відношенням до Вас медичного		
2.1. Лікарів		
5-дуже добре	320	
4-добре	296	
3-задовільно	0	

		616
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням роботою лікаря	0	
2.2. Середнього медичного персоналу		
5-дуже добре	304	
4-добре	312	
3-задовільно	0	
2-незадовільно	0	
		616
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням роботою медичної сестри	0	
2.3. Молодшого медичного персоналу		
5-дуже добре	294	
4-добре	322	

3-задовільно	0	616
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням роботою прибиральниць, санітарок	0	
2.4. Працівників реєстратури		
5-дуже добре	0	0
4-добре	0	
3-задовільно	0	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням роботою працівників реєстратури	0	
3. Скільки часу, зазвичай, Ви проводите в черзі до лікаря?		
5-15 хвилин	345	616
півгодини	271	
годину	0	
більше години	0	
4. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічними умовами в лікувальному закладі? (освітленням, опаленням, водопостачанням, санітарним станом приміщень тощо)		
5-дуже добре	153	
4-добре	137	

3-задовільно	326	616
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку з поганими умовами перебування у лікарні, поліклініці та амбулаторії	0	
5. Чи дав Вам лікар рекомендації щодо подальшого способу життя, профілактики захворювань, лікування, реабілітації, диспансерного спостереження?		
5-дуже добре	445	616
4-добре	171	
3-задовільно	0	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку ненаданням лікарем рекомендацій	0	
6. Основні витрати при лікуванні у Вас ідуть на:		
придбання ліків	616	616
хабарі медичним працівникам	0	
благодійні внески медичним закладам	0	
7. Чи оберете Ви цей заклад у разі потреби повторної медичної допомоги?		
так	489	616
можливо	116	
важко сказати	11	
ні		
8. Чи порадите Ви цей заклад у разі потреби своїм родичам та знайомим?		
так	540	616
можливо	69	

важко сказати	7	010
ні		
9. Ваші побажання щодо покращення надання медичної		
Покращення харчування, виділення безкоштовних ліків, освітлення та благоустрій території, поліпшення санітарно-гігієнічних умов у відділеннях.		
10. Вказати по кожному пункту причину невдоволеності та		
Звернень не було		
Директор	С.В. Алексеєнко	